

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Зимина Алексея Валерьевича
«Развитие теоретических основ и методов конкурентного управления жиз-
ненным циклом сервисов ИТ-провайдера», представленную
на соискание ученой степени доктора технических наук
по специальности 2.3.4 – «Управление в организационных системах»

Актуальность избранной темы. Период перехода российских и зарубежных ИТ-компаний к производству и эксплуатации ИТ-сервисов на основе «лучших практик» менеджмента, в котором последние обеспечивали необходимый уровень конкурентоспособности, завершается в силу их массового применения. ИТ-провайдеру на современном этапе требуются качественно новые преимущества, чтобы оставаться или становиться конкурентоспособным. Идея автора диссертации состоит в получении ИТ-провайдерами дополнительных конкурентных преимуществ посредством интеграции знаний об управлении ИТ-сервисами и ИТ-процессами, которые являются результатом теории и практики менеджмента и достижений теории управления и принятия решений в области построения математических моделей задач и оптимальных алгоритмов их решения. Изложенное обуславливает актуальность выбранной диссертантом темы исследования.

Цель и задачи диссертационного исследования. Для реализации идеи и решения проблемы повышения на современном этапе конкурентоспособности поставщиков ИТ-услуг всех типов и форм собственности на основе разработки структуры адаптивной к изменениям рыночной среды и саморазвивающейся системы управления активами ИТ-провайдера, формализации постановок и совершенствования методов и алгоритмов решения задач управления жизненным циклом ИТ-сервиса автором сформулированы и решены следующие оригинальные задачи эффективного управления основными активами ИТ-провайдера – ИТ-сервисами, ИТ-процессами и ИТ-персоналом:

1. Изучение «лучших практик» методологии ITIL v3, v4 по структуризации ИТ-деятельности и принятию решений при управлении жизненным циклом ИТ-сервисов.

2. Разработка методов анализа и синтеза функциональной структуры адаптивной к рыночной среде и саморазвивающейся системы конкурентного управления активами ИТ-провайдера.

3. Разработка методов формализации, постановка, а также разработка методов и алгоритмов для следующих задач управления ИТ-сервисами и процессами, решаемых на различных стадиях жизненного цикла ИТ-сервиса:

- задачи формирования функционального объема ERP-системы предприятия (стадия стратегии);
- задачи формирования календарного плана разработки ИТ-сервисов бизнес-процессов предприятия параллельно работающими проектными группами (стадия проектирования);
- задачи формирования функционального объема пилотного тестирования ERP-системы предприятия (стадия внедрения);
- задач формирования и развертывания релизов ИТ-сервисов в эксплуатационной ИТ-среде (стадия внедрения);
- задач формирования плана сервисных улучшений (стадия непрерывных улучшений);
- задач унифицированного и персонифицированного управления компетенциями ИТ-персонала и пользователей ИТ-сервисов (все стадии жизненного цикла);
- теоретико-игровых задач управления компетенциями ИТ-персонала и пользователей ИТ-сервисов (все стадии жизненного цикла).

4. Построение метода и процедуры решения обобщенной двойственной задачи (ОДЗ) сетевого программирования, порождаемой прямой задачей персонифицированного управления компетенциями.

5. Разработка специального программного обеспечения, реализующего механизмы оптимального управления ИТ-сервисами и ИТ-процессами

Разработанные многоструктурные процедуры решения для задач управления сервисами и процессами, а также соответствующие комплексы программ, составляют набор эффективных инструментов получения дополнительных конкурентных преимуществ для ИТ-провайдеров различных типов и форм собственности за счет повышения:

- конкурентоспособности активов;
- рентабельности портфеля ИТ-сервисов;
- согласованности календарных планов реализации ИТ-сервисов;
- качества тестирования и развертывания ИТ-сервисов;
- доступности ИТ-сервисов для пользователей;
- компетенций ИТ-персонала;
- эффективности системы стимулирования ИТ-персонала.

Полученные в исследовании результаты (структура конкурентной системы управления, постановки задач управления ИТ-сервисами и ИТ-процессами, процедуры решения) могут быть использованы также в качестве прототипов решений для других сфер деятельности, в частности, в сферах строительства и энергоменеджмента.

Замечания по автореферату.

1. При использовании показателей стоимости, затрат, доходов и эффективности в разрабатываемых моделях и методах целесообразно учитывать факторы дисконтирования и компаундирования денежных потоков.

2. Целесообразно было бы представить в автореферате больше рисунков, иллюстрирующих результаты решенных задач. Указанные замечания не снижает общую положительную характеристику работы.

Общее заключение. Судя по автореферату диссертационная работа А. В. Зимина является самостоятельной, целостной и законченной научно-исследовательской работой, посвященной актуальной на современном этапе научной проблеме повышения конкурентоспособности поставщиков ИТ-услуг всех типов и форм собственности. Материалы исследования в полном

объеме отражены в публикациях автора и прошли апробацию на многих международных и всероссийских научных конференциях.

На основании вышеизложенного считаю, что диссертация Зимина Алексея Валерьевича «Развитие теоретических основ и методов конкурентного управления жизненным циклом сервисов ИТ-провайдера» соответствует критериям, установленным «Положением о присуждении ученых степеней», и удовлетворяет всем требованиям, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени доктора технических наук по специальности 2.3.4 – «Управление в организационных системах», а Зимин Алексей Валерьевич заслуживает присуждения ученой степени доктора технических наук.

директор Алтайского института труда и права
(филиал) Образовательного учреждения профсоюзов
высшего образования «Академия труда и социальных отношений»,
оценщик и член Ассоциации СРО «Национальная коллегия специалистов-
оценщиков», кандидат экономических наук

 **Самсонов Руслан Александрович**

Алтайский институт труда и права
(филиал) Образовательного учреждения профсоюзов
высшего образования «Академия труда и социальных отношений»,
Россия, 656002, Алтайский край, город Барнаул,
улица Сизова, дом 28а
тел./факс (3852) 35-93-55
e-mail: aitip@mail.ru

УДОСТОВЕРЯЮ

инспектор по кадрам

27 сентября 2021 г.



Н.С. Александрова