

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Зимина Алексея Валерьевича «Развитие теоретических основ и методов конкурентного управления жизненным циклом сервисов ИТ-провайдера», представленную на соискание ученой степени доктора технических наук по специальности 2.3.4 – «Управление в организационных системах»

Конкурентные преимущества поставщиков ИТ-услуг различных типов и форм собственности связаны с эффективностью использования их основных активов: ИТ-сервисов, ИТ-процессов и персонала. Освоение в последние годы многими ИТ-провайдерами «лучших практик» организации ИТ-деятельности по методологии ITIL привело к снижению их конкурентоспособности.

Повышение конкурентоспособности этих активов стало актуальной задачей.

Направлением решения этой задачи автор диссертации выбрал интеграцию «лучших практиках» ITIL с математическими методами теории управления организационными системами и дискретной математики, в частности, с методами теории сетевого программирования, которые существенно расширяют область практически решаемых задач.

В качестве объекта исследования Зимин А. В. выбрал систему управления жизненным циклом информационно-технологических сервисов. Предметом исследования являются: функциональная структура системы конкурентного управления активами ИТ-провайдера и формализации и алгоритмы поиска оптимальных решений ключевых задач управления ИТ-активами на различных стадиях жизненного цикла сервиса.

Автором диссертации получен ряд новых научных и практических результатов, в частности:

- 1) функциональная структура адаптивной к рыночной среде и саморазвивающейся системы конкурентного управления активами ИТ-провайдера;
- 2) формализации и алгоритмы решения задач:
  - формирования функционального объема ERP-системы предприятия;
  - формирования календарного плана разработки ИТ-сервисов бизнес-процессов предприятия параллельно работающими проектными группами;
  - формирования функционального объема пилотного тестирования ERP-системы предприятия;
  - формирования и развертывания релизов ИТ-сервисов в эксплуатационной ИТ-среде;
  - формирования плана сервисных улучшений;
  - унифицированного и персонифицированного управления компетенциями ИТ-персонала и пользователей ИТ-сервисов;
  - построения процедуры решения обобщенной двойственной задачи (ОДЗ) сетевого программирования;

- разработка специального программного обеспечения, реализующего механизмы оптимального управления ИТ-сервисами и ИТ-процессами.

Результаты диссертационной работы отражены в достаточном количестве научных публикаций, проверены на практике, их достоверность и принадлежность автору сомнений не вызывает. Язык и стиль изложения автореферата соответствует общепринятому в современной научно-технической литературе. Автореферат написан и оформлен грамотно, а его содержание создает цельное представление о проделанной работе.

В качестве замечания можно указать следующее:

- отсутствуют описания программ ЭВМ, которые заявлены в качестве научной новизны.

Содержание автореферата позволяет сделать вывод о том, что представленная диссертационная работа «Развитие теоретических основ и методов конкурентного управления жизненным циклом сервисов ИТ-провайдера» является актуальной, соответствует требованиям ВАК, предъявляемым к такого рода работам, а ее автор, Зимин Алексей Валерьевич, заслуживает присуждения ему ученой степени доктора технических наук по специальности 2.3.4 – «Управление в организационных системах».

Заведующий кафедрой САПР ВС

Рязанского государственного

радиотехнического университета,

заслуженный деятель науки

и техники РФ, д.т.н., профессор



Корячко Вячеслав Петрович

390005 Рязань, Гагарина 59/1 РГРТУ

E-mail: Koryachko.v.p@rsreu.ru 8(4912) 46-02-98

Корячко В.П. защитил докторскую диссертацию в 1981 г. по специальности 05.13.13 - «Организация структур и вычислительных процессов в ЭВМ, комплексах и системах».

Подпись профессора Корячко В.П. заверяю.

Ученый секретарь Ученого совета РГРТУ

доцент, к.т.н.



В.Н. Пржегорлинский

14.09.21