

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Зимина Алексея Валерьевича «Развитие теоретических основ и методов конкурентного управления жизненным циклом сервисов ИТ-провайдера», представленную на соискание ученой степени доктора технических наук по специальности 2.3.4 – «Управление в организационных системах»

Диссертация посвящена решению проблемы повышения конкурентоспособности поставщиков ИТ-услуг всех типов и форм собственности на основе разработки и применения структуры адаптивной к рыночной среде и саморазвивающейся системы управления активами ИТ-провайдера, а также формализации постановок и совершенствования методов и алгоритмов решения задач управления жизненным циклом ИТ-сервиса.

Идея работы состоит в получении дополнительных конкурентных преимуществ посредством интеграции методов и результатов теории и практики менеджмента в сфере управления ИТ-сервисами и ИТ-процессами и достижений теории управления и принятия решений в области построения математических постановок задач и оптимальных алгоритмов их решения, прежде всего, достижений в дискретной математике и нового ее раздела – теории сетевого программирования. Идея была конкретизирована и реализована автором работы в виде следующей схемы исследования задач управления сервисами и процессами:

- анализ содержания задачи, описываемой соответствующей «лучшей практикой» ITIL (определение и описание основных параметров и переменных задачи);
- синтез функциональных зависимостей, описывающих связи параметров и переменных задачи;
- формулирование математической постановки задачи (выбор критериев и ограничений);

- структурный анализ критерия и ограничений (разработка сетевого представления функций, описывающих критерии и ограничения);
- определение схемы декомпозиции задачи на основе сетевых представлений функций;
- синтез процедуры решения задачи (схемы композиции);
- демонстрация процедуры решения задачи на примере в случае отсутствия ПО или проведение компьютерного моделирования.

В результате автором были получены новые научные результаты, решены, в частности, задачи управления сервисами и процессами, относящиеся к различным стадиям жизненного цикла сервиса:

- формирование функционального объема ERP-системы предприятия;
- формирования плана сервисных улучшений;
- календарного планирования разработки ИТ-сервисов бизнес-процессов предприятия параллельно работающими проектными группами;
- определения функционального объема пилотного тестирования ERP-системы предприятия;
- задач формирования и календарного планирования развертывания релизов ИТ-сервисов.

Материалы диссертационной работы опубликованы в 49 публикациях: 16 статей в изданиях, рекомендованных ВАК Минобрнауки РФ, 6 статей в изданиях, индексируемых в наукометрической базе данных Scopus, 1 научной монографии, 1 учебном пособии, четырех свидетельствах о государственной регистрации программ для ЭВМ, 21 публикации в материалах международных и всероссийских научных конференциях.

Автореферат написан математически корректным языком и хорошо структурирован. Как часть выполненной работы автореферат отражает компетентность автора в области проводимых исследований и хорошее владение современными математическими методами.

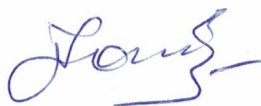
К содержанию автореферата можно сделать следующие замечания:

1. Стр. 14, формула (2). Из текста автореферата не понятно, с какими критическими факторами успеха рыночной среды связаны ограничения задачи формирования функционального объема ERP-системы предприятия?

2. Стр. 22. Формула (41) описывает прогнозируемую динамику отказов сервисов в результате развертывания конкретной заявки. Каким образом реальный ИТ-провайдеров формирует такие данные?

В целом, судя по автореферату, диссертационная работа Зимина Алексея Валерьевича «Развитие теоретических основ и методов конкурентного управления жизненным циклом сервисов ИТ-провайдера» является законченным научным трудом, содержащим решение научной проблемы, имеющей важное хозяйственное значение, удовлетворяет требованиям ВАК России, предъявляемым к докторским диссертациям по специальности 2.3.4 – «Управление в организационных системах», а ее автор заслуживает присуждения ученой степени доктора технических наук.

Профессор кафедры ЮНЕСКО
по информационным вычислительным
технологиям,
д.ф.-м.н., профессор



Ю. Н. Захаров

ФГБОУ ВО Кемеровский
государственный университет
Россия, 650000,
г. Кемерово,
пр-кт Советский, 73,
корпус №2, ауд. 2201
+7 (3842) 58-42-25
zyn@kemsu.ru

