

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Зимины Алексея Валерьевича
«Развитие теоретических основ и методов конкурентного управления
жизненным циклом сервисов ИТ-провайдера»,
представленной на соискание ученой степени доктора технических наук
по специальности 2.3.4 – «Управление в организационных системах»

Диссертационная работа А.В. Зимины посвящена актуальной научной проблеме, имеющей важное хозяйственное значение. В автореферате показано, что исследуемые в работе модели и механизмы управления деятельностью ИТ-организаций имеют широкую область применения в реальной экономике и социальной сфере. Большинство известных научных результатов в названной области связаны с созданием и применением информационных систем организаций исходя из применения «лучших практик» менеджмента, в частности, представленных в библиотеке ITIL. При этом не в полной мере используются полученные результаты в области теории организационного управления и дискретной математики.

Исследование автора диссертации направлено на получение ИТ-провайдерами дополнительных конкурентных преимуществ посредством интеграции знаний об управлении ИТ-сервисами и ИТ-процессами методологии ITIL-v3, v4 и достижений теории управления и принятия решений в области построения математических постановок задач и оптимальных алгоритмов их решения. Для решения сложных задач управления жизненным циклом ИТ-сервиса, автором конкретизирована и практически применена схема системного анализа.

В диссертации автором разработаны формализации, а также алгоритмы решения следующих задач управления ИТ-сервисами и процессами, решаемых на различных стадиях жизненного цикла ИТ-сервиса:

- задачи формирования функционального объема ERP-системы предприятия (стадия стратегии);
- задачи формирования календарного плана разработки ИТ-сервисов бизнес-процессов предприятия параллельно работающими проектными группами (стадия проектирования);
- задачи формирования функционального объема пилотного тестирования ERP-системы предприятия (стадия внедрения);
- задач формирования и развертывания релизов ИТ-сервисов в эксплуатационной ИТ-среде (стадия внедрения);
- задач формирования плана сервисных улучшений (стадия непрерывных улучшений);
- задач унифицированного и персонифицированного управления компетенциями ИТ-персонала и пользователей ИТ-сервисов (все стадии жизненного цикла);
- теоретико-игровых задач управления компетенциями ИТ-персонала и пользователей ИТ-сервисов (все стадии жизненного цикла);

- обобщенной двойственной задачи (ОДЗ) сетевого программирования, порождаемой прямой задачей персонифицированного управления компетенциями.

В качестве замечаний можно отметить следующее:

1) Стр. 25. Решение двухкритериальной задач управлениия компетенциями (соотношения (49)) находится на объединении Парето решений прямой и обратной задач. Как в этом случае определяются значения правых частей в ограничениях отдельных задач?

2) Стр. 15, формула (7). В чём измеряется эффективность проекта $\Delta q_i(p_i)$?

Разработки автора в достаточной мере апробированы и своевременно опубликованы, в том числе в журналах из списка ВАК.

Считаю, что данное исследование удовлетворяет требованиям, предъявляемым к докторским диссертациям по специальности 2.3.4 – «Управление в организационных системах», а ее автор Зимин Алексей Валерьевич заслуживает присуждения ученой степени доктора технических наук.

Заведующий кафедрой «Вычислительная техника»
ФГБОУ ВО «Самарский государственный
технический университет»,
д.т.н., профессор

22.09.2021

Иващенко Антон Владимирович

Диссертация на соискание ученой степени доктора технических наук
защищена по научной специальности 05.13.10 – Управление в социальных
и экономических системах.

ФГБОУ ВО «Самарский государственный технический университет»,
Россия, 443100, г. Самара, ул. Молодогвардейская, 244, 8 корпус
Тел. 8(846) 337-12-86, E-mail: vt@samgtu.ru, Сайт: www.samgtu.ru

Подпись Иващенко А.В. заверяю

Ученый секретарь

ФГБОУ ВО «Самарский государственный
технический университет»,
доктор технических наук



Матвиенко Юлия Александровна