

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Зимина Алексея Валерьевича «Развитие теоретических основ и методов конкурентного управления жизненным циклом сервисов ИТ-провайдера», представленную на соискание ученой степени доктора технических наук по специальности 2.3.4 – «Управление в организационных системах»

Одним из перспективных направлений наращивания конкурентной способности ИТ-провайдера и его отдельных активов (в частности ИТ-сервисов и процессов), сформулированных автором в качестве основной идеи работы, представляет собой повышение эффективности решения задач управления активами на основе интеграции концептуальных знаний об организации ИТ-деятельности, изложенных в виде «лучших практик» в ITIL-v3, v4, составляющих сильную сторону менеджмента, и знаний о методах анализа и синтеза математических моделей задач и построения оптимальных алгоритмов управления, составляющих сильную сторону теории управления. Такой подход позволяет получить дополнительные конкурентные преимущества за счет многовариантной формализации решаемых задач и замены эвристических процедур поиска приближенных решений алгоритмами формирования оптимальных решений.

В качестве предмета исследования в диссертации Зимина А.В. определены функциональная структура системы конкурентного управления ИТ-активами, методы формализации и постановка задач, методы принятия решений и алгоритмы управления ИТ-сервисами и процессами ИТ-провайдера. Автором диссертации получен ряд новых научных и практических результатов, в частности:

- функциональная структура системы конкурентного управления активами ИТ-провайдера, отличающаяся специальными связями с рыночной средой и с подсистемами управления стадиями жизненного цикла ИТ-сервиса,

обеспечивающими саморазвитие и адаптацию к критическим факторам успеха рыночной среды;

- методы формализации, многовариантные математические постановки, методы и многоструктурные алгоритмы, отличающиеся структурно-подобным представлением показателей эффективности решаемых задач и позволяющие ЛПР выбрать, в соответствии с его целеполаганием, математические модели и алгоритмы эффективного решения различных задач управления ИТ-сервисами и процессами;

- метод и итеративная процедура решения обобщенной двойственной задачи (ОДЗ) сетевого программирования, отличающиеся завершением итеративной процедуры при совпадении множеств решений исходной задачи на последних двух итерациях;

- эффективные инструменты получения дополнительных конкурентных преимуществ для ИТ-провайдеров различных типов и форм собственности за счет повышения: рентабельности портфеля ИТ-сервисов; согласованности календарных планов реализации ИТ-сервисов; качества тестирования и развертывания ИТ-сервисов; доступности ИТ-сервисов для пользователей; компетенций ИТ-персонала; эффективности системы стимулирования ИТ-персонала.

Результаты диссертационной работы отражены в достаточном количестве научных публикаций, проверены на практике, их достоверность и принадлежность автору сомнений не вызывает. Язык и стиль изложения автореферата соответствует общепринятому в современной научно-технической литературе. Автореферат написан и оформлен грамотно, а его содержание создает цельное представление о проделанной работе.

В качестве замечаний можно указать следующее:

- недостаточное отражение в автореферате связей критических факторов успеха рыночной среды с критериями и ограничениями решаемых задач:

Содержание автореферата позволяет сделать вывод о том, что представленная диссертационная работа «Развитие теоретических основ и методов конкурентного управления жизненным циклом сервисов ИТ-провайдера» является актуальной, соответствует современным требованиям ВАК, предъявляемым к такого рода работам, а ее автор, Зимин Алексей Валерьевич, заслуживает присуждения ему ученой степени доктора технических наук по специальности 2.3.4 – «Управление в организационных системах».

Заведующий кафедрой

прикладной математики НИ ТГУ,

д.т.н., профессор



А. М. Горцев

НИ ТГУ, институт прикладной математики
и компьютерных наук, кафедра прикладной
математики

Россия, 634050, Томск, пр. Ленина, 36

Верно



Настоящим удостоверяю
подлинность подписи
начальника
кафедры прикладной математики
М.Б. Удалова

17.09.2021