

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Зими́на Алексе́я Вале́рьевича
«Развитие теоретических основ и методов конкурентного управления
жизненным циклом сервисов ИТ-провайдера», представленную на соискание
ученой степени доктора технических наук по специальности
2.3.4 – «Управление в организационных системах»

Развитие современного общества сопровождается усилением конкурентной борьбы ИТ-провайдеров за потребителей ИТ-сервисов. Актуальными для провайдера являются задачи повышения эффективности его ИТ-активов, прежде всего ИТ-сервисов и ИТ-процессов. Одним из важных направлений повышения качества ИТ-активов является формализация постановок и совершенствование методов и алгоритмов решения задач управления жизненным циклом ИТ-сервиса, предложенных в виде «лучших практик» теорией и практикой менеджмента.

Диссертация Зими́на А.В. посвящена применению методов новой теории сетевого программирования для решения сложных задач управления деятельностью ИТ-провайдеров, областью приложения которых являются стадии жизненного цикла ИТ-сервиса: стратегия, проектирование, внедрение, эксплуатация и непрерывные улучшения. Предложенные постановки задач и алгоритмы их решения могут быть использованы ИТ-провайдерами всех типов и форм собственности.

Проблема развития теоретической базы и создания новых сервисов для управления деятельностью ИТ-организаций является актуальной. Автор диссертации Зими́н А.В. выполнил для ее решения большой объем исследовательских и прикладных работ, которые связаны с управлением жизненным циклом ИТ-сервисов. К этим работам относятся:

1. Изучение «лучших практик» методологии ITIL v3, v4 по структуризации ИТ-деятельности и принятию решений при управлении жизненным циклом ИТ-сервисов.

2. Разработка методов анализа и синтеза функциональной структуры адаптивной к рыночной среде и саморазвивающейся системы конкурентного управления активами ИТ-провайдера.

3. Разработка методов формализации, постановка, а также разработка методов и алгоритмов для следующих задач управления ИТ-сервисами и процессами, решаемых на различных стадиях жизненного цикла ИТ-сервиса/

4. Построение метода и процедуры решения обобщенной двойственной задачи (ОДЗ) сетевого программирования, порождаемой прямой задачей персонифицированного управления компетенциями.

5. Разработка специального программного обеспечения, реализующего механизмы оптимального управления ИТ-сервисами и ИТ-процессами.

По автореферату имеются следующие замечания:

1. На стр. 14 приведены формулы (1) и (2) с пояснением, что сформулированная задача относится к классу задач целочисленного квадратичного программирования. Класс задачи определен неверно.

2. На стр. 29 в таблице 1 не понятна комбинация ВВВ, ВНВ и т.д. В задаче рассматриваются игроки с двумя уровнями компетенций В и Н.

В целом диссертация Зимина А. В. отвечает требованиям, предъявляемым к докторским диссертациям, в том числе по актуальности темы, научной новизне, личному вкладу автора, публикациям, внедрению разработок на предприятиях различных сфер деятельности. Работа посвящена решению проблемы, которая имеет важное значение для цифровой трансформации экономики России.

д.т.н., профессор по научной специальности «Экономика и управление народным хозяйством», ведущий научный сотрудник Красноярского филиала федерального государственного бюджетного научного учреждения «Федеральный исследовательский центр информационных и вычислительных технологий»

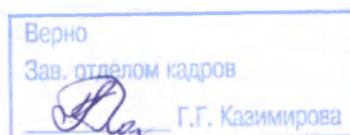

И.В. Зеньков

Красноярский филиал федерального государственного бюджетного научного учреждения «Федеральный исследовательский центр информационных и вычислительных технологий»

660049, Красноярский край, г. Красноярск, пр-т Мира, д. 53

тел. 83912273221

E-mail: zenkoviv@mail.ru



23.09.2021

